

保護者向け 放課後等デイサービス評価表【ジュニア】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	・会場を借りて、リトミックやサーキットを行ってくれている。十分に体を動かすことができる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	・的確にアドバイスをいただけるのでとても頼りにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	・事業所の設備について把握できていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	・楽しみながら、出来ない事をできるようにする計画がされている。
	⑤	活動プログラム事が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・季節に合わせてプログラムが組まれていて良いと思います。 ・毎日、楽しそうな活動ばかりで楽しみにしていることが多いです。 ・子どもが楽しみながら、練習できるプログラムが多くて助かっています。（お金の使い方など）
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	4	・たくさんの場所におでかけして触れ合う事が出来ている。 ・そういった取り組みがあるのか、まだ知りませんでした。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・帰りの際に、今日何があったか話して頂いている。 ・毎日、送迎の際にお話ししていただけてたくさん良い所を見つけてもらえて嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	・年に1～2回組まれている。 ・気軽に相談できるので、助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	9	・保護者会等ははなくていいと思っています。 ・保護者同士の話し合い等で、他の家族がどのような感じなのか、どんな事に困っているのかなど話し合えると嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速且つ適切に対応しているか	15	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・とても丁寧に共有下さりありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	・先生方の異動や入退職の情報があると助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	・今は変更ないかもしれませんが、マニュアルの内容に変更がありましたら、改訂版をいただきたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	・定期的に訓練が行われているのは知っていますが、まだその日に当たった事が無いので参加させてみたいです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	・子どもが楽しめる事を用意やプログラムがあり、行くのを心待ちにしています。 ・毎日行きたいと楽しく通わせていただいています。 ・毎回たのしみにしています。 ・とても楽しみにしていて、カレンダーで活動を確認しています。 ・毎週楽しそうに通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・いつも子供たちの為に楽しいプログラムを組んでくださり、家ではできないことをたくさんやってくださりありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・職員の方がみんな丁寧に对应してくださり安心して子供を通わせてられています。