

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 【ジュニア】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・専門性が不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・活動プログラムに関しては、毎回違ったプログラムが考えられていて良い。 ・プログラムが充実していて、いろいろな体験が出来てありがたいです。 ・いろいろな分野でプログラムを計画して下さり、子どもの好き、得意をハピネスの活動から気付かせてもらえて嬉しい。 ・プログラムの内容が子どもたちのことをよく考えているといつも思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	・交流があるか分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	1	・なんでも報告して下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	・専門的な意見でアドバイスをもらえて、的確だと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	・保護者同士の連携はあまり必要性を感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速且つ適切に対応しているか	9	6	0	・苦情がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・毎日どんなことがあったかを伝えてもらえて嬉しい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	・ブログで活動の様子が見れて嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・とても楽しみにしています。 ・少しずつ慣れてきて楽しそうにしている姿を見て、安心しています。 ・好きな活動の日は特に喜んで楽しみにしている。 ・いつも楽しそうにハピネスジュニア行くとって言ってます。 ・職員の方が見んな優しいので楽しく通えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・感謝しかありません ・毎日楽しいプログラムでありがたいです。1日の様子もしっかり伝えて下さり安心して通所出来ます。